

Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису корпоративных рассылок

Московская область

редакция от 05 февраля 2026 года

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет на сайте <https://notivly.ru/> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Антипова Евгения Олеговича ИНН 772919264575, ОГРНИП 324508100503882, (далее по тексту Оферты - Исполнитель) с любым индивидуальным предпринимателем, физическим или юридическим лицом (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.3. Акцептом оферты является совершение одного или нескольких действий:

- регистрация в Сервисе;
- оплата выбранного Тарифа;
- фактическое использование Сервиса.

1.4. Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет, нахождение на территории Российской Федерации, факт ознакомления с характером и типом информации, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Отношения, возникающие между сторонами настоящего Договора, регулируются ст. 429.4 ГК РФ в части внесения фиксированной платы Заказчиком, независимо от объема фактического получения услуг.

Учитывая изложенное, ознакомьтесь с текстом данной Оферты. Если вы не согласны с каким-либо из её положений, Исполнитель рекомендует либо воздержаться от действий, ведущих к акцепту, либо оформить индивидуальный договор на особых условиях, согласованных с Исполнителем.

Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условиями оплаты частями, акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части платежа в размере, определённом сторонами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на сайте Исполнителя Услугами. Оферта является базовым документом, регулирующим отношения двух сторон, не подлежит обсуждению, и изменению по инициативе Заказчика.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком Услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль Заказчика, используемые для доступа к Личному кабинету в сети Интернет или доступа к соответствующим разделам Сервисов Исполнителя, предоставляющие возможность их использовать.

Личный кабинет – персонализированный раздел веб-сайта <https://notivly.ru/>, закрытый для публичного доступа, посредством которого Заказчик и Исполнитель обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения условий настоящей оферты, политики обработки персональных данных (в т.ч. политики конфиденциальности). Доступ к Личному Кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных - логина (e-mail пользователя) и пароля (кода доступа), а при необходимости и подключении двухфакторной аутентификации – также и ввода уникального кода-пароля, направляемого Исполнителем для подтверждения того, что доступ к аккаунту предоставляется только его непосредственному владельцу.

Чат-бот (бот) – программа для ЭВМ, осуществляющую рассылку сообщений.

Сотрудник или Адресат – непосредственный получатель сообщений в мессенджерах, например: Telegram, Max

Тариф на Услуги (Тариф) – перечень, включающий конкретный набор Услуг, предоставляемый

в рамках настоящего Договора, а также фиксированную плату, дающую право получения указанных Услуг. Виды Тарифов («Стартер», «Бизнес», «Корпоративный», «Энтерпрайз») размещены на сайте <https://notivly.ru/> на главной странице (по адресу: <https://notivly.ru/>), а также в разделе «Услуга», доступный после процесса аутентификации Заказчика.

Владелец аккаунта – это лицо, ответственное за использование аккаунта в соответствии с Офертой. По умолчанию, владельцем аккаунта становится тот, кто его зарегистрировал.

Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные Услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель, оказывающий Услуги.

Предоставление доступа — предоставление доступа к Сервису.

Заявка — заявление Заказчика в адрес Исполнителя о предоставлении Услуги, направленной путем заполнения данных.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» 152-ФЗ, полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки и(или) в процессе взаимодействия.

Рассылка — сообщение или совокупность сообщений, сформированных Заказчиком в Сервисе и отправленных сотрудникам Заказчика через Telegram-бота и бота в Мах в мессенджере Telegram и Мах.

Сервис - принадлежащая Оференту программа для ЭВМ, инструменты, являющиеся неотъемлемой частью программы для ЭВМ, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://notivly.ru/>

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Сервис в качестве услуг для взаимодействия Заказчика с собственными Адресатами (в т.ч. Адресатами посредством обмена сообщениями в Telegram и Мах (в том числе, текстовых сообщений, при этом изображение, файл и т.д. могут выступать как отдельное сообщение или его часть) мессенджера), а также иные (дополнительные) Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя по установленным тарифам Сервису на условиях выбранного тарифа.

2.1.1. Сервис предоставляется Заказчику в соответствии с международным принципом «as is» (как есть). Надлежащим акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает факт ознакомления с функциональными возможностями и особенностями Сервиса, факт ознакомления с документацией на официальном сайте Исполнителя и принимает Сервис с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором Сервис функционирует на ежедневной основе. Исполнитель не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы

2.2. Пользователю могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (далее - Бесплатные услуги), в том числе с привлечением третьих лиц, по промо-кодам, а также в связи с иными поводами и фактами. Условия, сроки, а также размер и объем таких услуг определяются Исполнителем.

2.3. Исполнитель вправе в любое время аннулировать Бесплатные услуги, а также ограничить их использование без объяснения причин Заказчику, в том числе если по мнению Исполнителя использование услуг является противоправным либо противоречит принципам целесообразности и обоснованности. При этом Заказчик не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.

2.4. Оказание услуг регулируется настоящей офертой и следующими документами:

- Настоящей Офертой
- Политикой обработки персональных данных (адрес: _____)
- Информацией размещенной на сайт

Стороны соглашаются, что исполнение указанных документов является обязательным условием для предоставления Услуг.

2.5. Условия и положения настоящей Оферты считаются акцептованными (в соответствии с п. 3 ст.

438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) при совершении одного или нескольких действий:

- 1) при регистрации Заказчика на сайте Исполнителя;
- 2) при оплате Сервиса;
- 3) при совершении иных конклюдентных действий, которые свидетельствуют о намерениях Заказчика использовать услуги Исполнителя для собственных целей, не запрещенных законодательством РФ.

2.6. После надлежаще выраженного акцепта, Оферент приобретает статус Исполнителя по оказываемым услугам.

2.7. Период действия подписки – 1 месяц. Подписка может быть оплачена от 1 до 12 месяцев. Первый день подписки считается день оплаты подписки. 1 месяц завершается в день и заканчивается в соответствующее дату оплаты предыдущего месяца следующего календарного месяца.

2.9. Срок оказания услуг истекает в момент окончания срока подписки. Если Заказчик не осуществил продление подписки путем осуществления платежей по платным тарифам для продления подписки, а в случае с тарифом «Стартер» – его активацию в разделе «Оплаты», то услуга считается оказанной, срок оказания услуг считается истекшим.

2.10.

Стоимость услуг в зависимости от выбранного тарифа:

	Стартер	Бизнес	Корпоративный	Энтерпрайз
Кол-во сотрудников	До 15	До 150	До 600	Более 600
Мессенджеры	Telegram	Telegram и Max	Telegram и Max	Telegram и Max
Аналитика	Базовая	Расширенная	Расширенная	Расширенная
Интеграции	-	API	API	API
Настройка	-	-	-	Индивидуальная
Стоимость	Бесплатно	От 320 руб/мес	От 2 265 руб/мес	От 6010 руб/мес

Базовая аналитика включает в себя информацию: 1) сколько адресатов и 2) сколько доставлено сообщений.

Расширенная аналитика включает в себя информацию: 1) сколько адресатов; 2) сколько доставлено сообщений; 3) кому конкретно доставлено; 4) кто нажал кнопку “прочитано”; 5) процентное соотношение по подразделениям сколько и кто прочитал; 6) кому конкретно не было доставлено сообщение и почему.

Индивидуальная настройка – включает в себя прикрепление менеджера, который консультирует по вопросам пользования Сервисом с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по Московскому времени (+3 GTM), также помогает распределить всех сотрудников по подразделениям, должностям и создать нужные подписки, помогает настроить личный кабинет, внедрить систему.

Итоговая стоимость по каждому тарифу рассчитывается индивидуально. Для определения конечной стоимости заказчику необходимо заполнить заявку, где указывается необходимый объем услуг:

- 1) минимальная стоимость тарифа
- 2) количество сотрудников
- 3) и другие критерии, которые могут быть указаны в заявке.

После получения заявки Исполнитель присылает конечную стоимость за месяц для конкретного Заказчика.

*актуальная стоимость указывается на сайте <https://notivly.ru>

2.11. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям,

установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

2.12. Для информирования Заказчика об окончании срока действия подписки, что приравнивается к истечению срока оказания услуг, на адрес электронной почты Заказчика приходят информационные (сервисные) письма с уведомлением следующего

содержания:

- 1) информационное (сервисное) письмо об истечении срока подписки за 10 дней до фактического окончания подписки;
- 2) информационное (сервисное) письмо об истечении срока подписки за 3 дня до фактического окончания подписки
- 3) информационное (сервисное) письмо об отключении возможности создавать рассылки и добавлять новых сотрудников в связи с отсутствием оплаты;
- 4) информационное (сервисное) письмо об отключении бота;
- 5) информационное (сервисное) письмо об окончании срока действия услуги по тарифу;

2.13. Информационное (сервисное) письмо считается доставленным Заказчику в день его отправки Исполнителем). В таком случае обязанность информирования Заказчика и по существу окончанных правоотношений между Сторонами считается исполненной.

2.14. Срок ознакомления с информационным (сервисным) письмом составляет 1 (один) день с момента доставления письма на электронный почтовый ящик. По истечению 1 (одного) дня с момента доставления информационного (сервисного) письма считается, что Заказчик был ознакомлен с содержанием информационного (сервисного) письма.

2.15. Заказчик вправе продлить срок оказания услуг, осуществив оплату по платному тарифу, а также при активации тарифа «Стартер».

2.16. Срок оказания услуг по тарифу «Стартер» – 1 (один) месяц. Для продления подписки по тарифу «Стартер» Заказчик осуществляет активацию тарифа «Стартер» в разделе «Оплаты» ежемесячно в день окончания подписки, иначе услуга считается оказанной.

2.17. Срок оказания услуг по тарифу «Бизнес», «Корпоративный», «Энтерпрайз» – от 1 (одного) до 12 (двенадцати) месяцев. Срок зависит от количества оплачиваемых месяцев подписки. В случае отсутствия платежей по платным тарифам спустя 7 (семь) календарных дней удаляется вся история рассылок и перечень сотрудников

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик вправе самостоятельно создавать тексты рассылок, а также пользоваться иными Сервисами Оферента (аналитика, обучение и т.д.) в соответствии с выбранным Тарифом.

3.2. Все объекты Сервисов (элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты), (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Исполнителя, все права на эти объекты защищены, если только иное не указано или не воспринимается любым другим образом как права третьих лиц. Любое несанкционированное использование Контента категорически запрещено.

3.3. Никакие указанные объекты не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование таких материалов любым лицом. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Использование Заказчиком элементов содержания Сервисов, а также любого Контента допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде на срок действия соответствующего Тарифа. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.4. Длительность хранения данных в случае окончания подписки (момент окончания срока подписки, что приравнивается условиями настоящей Оферты к моменту окончания срока оказания услуг), по какому-либо из существующих тарифов на сервисе Оферента (Исполнителя):

- сообщения, длиннее 800 символов, удаляются через 1 месяц после завершения оплаченного периода;
- все переписки хранятся 1 месяц после завершения оплаченного периода;
- все клиенты (в том числе информация о них) хранятся не более 3 (три) года с момента;
- все проекты (в том числе их настройки, файлы и пр.) хранятся не более 3 (три) года с момента окончания подписки по тарифу;
- все файлы в переписках хранятся 1 месяц после завершения оплаченного периода;

В случае, если Заказчиком дополнительно приобретается место в файловом хранилище, согласно тарифной сетке, то файлы хранятся бессрочно, пока действует оплаченная подписка.

3.5. В случае, если в проекте, созданном на сервисе (сайте) Оферента (Исполнителя), в правом углу экрана указано «Подписка закончилась» с датой и временем окончания подписки, то с этого указанного момента начинает течь срок хранения данных.

3.6. Исполнитель вправе вводить временные ограничения на работоспособность каких-либо Сервисов, части Сервисов, отдельных функций Сервисов в связи с производственной необходимостью для проведения оптимизации, улучшения, защиты от технических сбоев и атак, а также для иных целей для поддержания работоспособности программы для ЭВМ, в том числе для защиты конфиденциальной информации и персональных данных Субъектов персональных данных.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику заказанные и оплаченные Услуги, согласно тарифной сетке, установленной на сайте Исполнителя.

4.1.2. Не осуществлять самостоятельно уточнение, использование, распространение, предоставление, обезличивание персональных данных клиентов Заказчика, обрабатываемых в результате использования Заказчиком сервисов Исполнителя, созданных при помощи ресурсов сервиса Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к таким данным является исключительно технологическим (без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий), необходимых для исполнения условий договора с соблюдением Политики обработки персональных данных Оферента.

4.1.3. Осуществлять надлежащие меры по неразглашению, защите и сохранению от утечек персональных данных, согласно положениям Политики обработки персональных данных Исполнителя, и иной конфиденциальной информацией, а также надлежаще соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

4.2. Права Сторон:

4.2.1. Заказчик вправе на свой страх и риск вносить изменения в схемы, решения, шаблоны, логику, архитектуру, дизайн, подключения и др. чат-бота(ов), интеграций (платежные сервисы, мессенджеры, CRM-системы, и др.) и в другие инструменты, созданные с помощью программы для ЭВМ. Ответственность за нарушение работоспособности и эксплуатации Web-инструментов несет лицо, внесшее такие изменения.

4.2.2. Исполнитель вправе предоставлять консультационную информацию по вопросам реализации Услуг в личном кабинете, на сайте оферента с помощью онлайн-чата, по электронной почте, в мессенджерах либо с помощью собственных сотрудников отдела технической поддержки организации, а также с помощью привлеченных третьих лиц.

4.2.3. Заказчик, а также иные лица вправе обратиться в техническую поддержку Исполнителя с интересующими вопросами, предложениями по эксплуатации сервиса Исполнителя либо самостоятельно изучить консультационную (рекомендательную) информацию Исполнителя, хранящуюся на Ресурсах Оферента (Исполнителя).

4.2.3.1. Предоставление консультационной информации технической поддержкой Исполнителя сотрудниками технической поддержки Исполнителя не входит в перечень Услуг Исполнителя по установленным тарифам и не подлежит оплате.

4.2.3.2. Заказчик вправе обращаться в техническую поддержку неограниченное количество раз по любым интересующим вопросам и получать ответы на интересующие вопросы, кроме тех вопросов, которые затрагивают права и свободы третьих лиц, которые являются уничижительными по расовому, национальному, половому, религиозному, политическому и иному признаку, а также по иным темам, прямо не относящимся к работе и эксплуатации Сервиса Исполнителя.

4.2.3.3. Сотрудники технической поддержки вправе не продолжать общение/диалог с Заказчиком, который обратился в техническую поддержку с целью выяснить конфиденциальную информацию (в том числе коммерческую тайну Исполнителя) и персональные данные третьих лиц, а также в тексте сообщения которого содержится оскорбляющие честь и достоинство сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц слова (фразы), нецензурная брань, слова (фразы), описывающие (демонстрирующее) насилие и жестокость, а также слова (фразы) затрагивающие расовые, национальные, половые, религиозные, политические и иные признаки.

4.2.3.4. Сотрудники технической поддержки Исполнителя не оказывает услуги по разработке текстов сообщений, по организации кампании по рассылкам и т.д.

4.2.4. Исполнитель, а также работники (сотрудники) Исполнителя вправе отказать в предоставлении информации и (или) данных, которые являются частью исходного кода программы Сервиса и (или) которые описывают процессы работы системы и программы, а также информацию и (или) данные, которые составляют коммерческую и иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.

4.2.5. Заказчик, а также иные лица не вправе требовать от Исполнителя, от работников (сотрудников) Исполнителя информацию и данные, которые относятся к исходному коду программы для ЭВМ Сервиса, файлы и данные, которые описывают процессы работы системы и программы, а также иную информацию и (или) данные, которые составляют коммерческую и иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну, не иначе, как по согласию Исполнителя или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по вступившему в силу решению суда в части, касающейся информации о работе и эксплуатации программы по проекту Заказчика.

4.2.6. Заказчик, а также третьи лица не вправе требовать от Исполнителя, а также от работников (сотрудников) Исполнителя информацию и данные (в т.ч. персональные данные) пользователей, использующие (использовавших) программу для ЭВМ Сервиса.

4.2.7. Заказчик на свой страх и риск вправе разглашать и передавать личную информацию и данные о себе третьим лицам, а также передавать доступы и пароли к собственным аккаунтам. За разглашение личной информации и данных о себе, передачу доступов Заказчиком третьим лицам Исполнитель не несет ответственности.

4.2.8. Заказчик не вправе разглашать и передавать личную информацию и данные о третьих лицах без их согласия или в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.2.9. Стороны вправе прекратить правоотношения в любое время в одностороннем порядке в случае несоблюдения положений настоящей оферты.

4.2.10. Также Стороны имеют иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и иных имеющих правовой характер документов Исполнителя. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъяряет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.3.2. Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.3.3. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервисов или персональных страниц Пользователей Сервисов. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логина, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.3.4. Оплачивать услуги в соответствии с выбранными Заказчиком тарифом для использования платных услуг, предоставленных Исполнителем.

4.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

4.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в функциональные характеристики Программы Исполнителя, в том числе касающиеся работоспособности Сервиса, его отдельных характеристик, функций, элементов дизайна и прочего.

IV. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на Услуги, которые опубликованы на Сайте.
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется на Сайте в соответствующем разделе. Пользователь может воспользоваться опцией «Автопродление» для автоматического списания денежных средств для оплаты Услуг за 7 дней до окончания оплаченного периода.
- 5.3. Пользователь вправе запросить выставление счёта.
- 5.4. В случае необходимости получения счета Заказчик при безналичной оплате может получить его на Сайте в разделе Оплата или уведомить Исполнителя по электронной почте support@notivly.ru с указанием Тарифа, номера личного кабинета и количества месяцев для оплаты, адрес электронной почты владельца личного кабинета.
- 5.5. Пользователь в течение 7 (семь) дней с момента получения счета, выставленного Исполнителем, производит оплату данного счета. Оплата производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.6. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платёжной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Пользователь не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета. Максимальный размер комиссии не превышает 5% от суммы платежа. Указанное правило также распространяется при оплате Услуг на Сайте.
- 5.7. При неоплате Заказчиком Услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику Услуг. Возобновление предоставления Услуг Заказчику производится после оплаты соответствующих Услуг.
- 5.8. Услуги Исполнителя предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, зачисляются на внутренний формальный баланс Заказчика в Сервисе (далее — Баланс).
- 5.8.1. Баланс используется исключительно для оплаты услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора и не является банковским, электронным либо расчетным счетом Заказчика.
- 5.8.2. Стоимость услуг списывается с Баланса на ежечасной основе, равными частями, исходя из стоимости месячного тарифа, пересчитанной пропорционально одному часу оказания услуг. Расчет производится по формуле:
стоимость месячного тарифа / количество часов в расчетном месяце.

В случае возврата используется данная формула:

стоимость месячного тарифа / кол-во дней в месяце * количество дней в течение которых услуга оказывалась
Такая формула применяется вне зависимости от фактического количества отправленных писем / дней использования ПО.

- 5.8.3. Оказание услуг начинается с момента наличия на Балансе Заказчика положительного остатка, достаточного для оказания услуг.
- 5.8.4. Заказчик вправе пополнить Баланс на любую сумму по своему усмотрению.
- 5.8.5. При использовании автоматического пополнения Баланса либо при выставлении счета Исполнитель вправе списывать сумму, эквивалентную стоимости услуг, необходимой для поддержания текущего тарифа Заказчика в Сервисе на срок 30 (тридцать) календарных дней.
- 5.9. При успешном пополнении Баланса с использованием банковской карты такая карта признается привязанной картой Заказчика.
- 5.10. Успешная Оплата подписки за первый месяц, признается Сторонами предоставлением согласия (разрешения) Заказчиком на совершение Рекуррентных платежей со счета привязанной карты. При этом Заказчик подтверждает, что данное согласие (разрешение) на списание денежных средств со счета привязанной карты признается таковым в соответствии с условиями договора, заключенного им в отношении указанной банковской карты с обслуживающим банком.
- 5.11. Рекуррентный платеж за каждый последующий Период подписки осуществляется автоматически со счета Привязанной карты.
- 5.12. Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете привязанной карты в достаточной сумме. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на счете привязанной карты либо невозможность их списания по любым независящим от Исполнителя основаниям в срок, установленный

Договором, Стороны считают отказом Заказчика от пролонгации Подписки и от Договора с даты начала неоплаченного Периода подписки, что влечет отключение подписки.

5.13. Стоимость услуг не зависит от фактического объема использования Сервиса Заказчиком и определяется исключительно выбранным Тарифом и количеством сотрудников, подключенных к Сервису.

5.14. При поступлении от Заказчика оплаты за следующий период доступ пролонгируется и так до тех пор, пока Заказчик не прекратит перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.15. Прекращение автоматических платежей либо отсутствие пополнения Баланса рассматривается Сторонами как отказ Заказчика от дальнейшего пользования услугами.

5.16. При возобновлении пополнения Баланса Заказчик вправе продолжить использование Сервиса без повторного заключения Договора.

5.17. В случае отказа Заказчика от дальнейшего использования Сервиса возврату подлежит исключительно неиспользованный остаток денежных средств на Балансе Клиента на момент прекращения оказания услуг.

5.18. Денежные средства, списанные с Баланса Клиента за фактически оказанные услуги, возврату не подлежат, так как услуга оказана в полном объеме.

5.19. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения надлежащим образом оформленного заявления Заказчика.

5.20. Исполнитель вправе удержать из суммы возврата фактически понесенные расходы, включая комиссии платежных систем и банков.

5.21. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг (в том числе стоимость каждой услуги, дополнительной услуги и тарифа отдельно), опубликовав новую стоимость на собственном сайте по адресу в сети «Интернет» и (или) в разделе «Оплата», который доступен только после регистрации (аутентификации) Заказчика и создании проекта.

5.22. Также Заказчик вправе не согласиться с новой стоимостью Услуг. В таком случае Исполнитель вправе прекратить любые правоотношения с Заказчиком, произведя (при наличии таковых) взаимные расчеты.

5.23. Новая стоимость Услуг применяется только к вновь или повторно оплачиваемым Услугам (в том числе к дополнительным Услугам) по тарифам, платежи по которым осуществляются после даты внесения изменений стоимости Услуг.

5.24. Новая стоимость Услуг не применяется к Услугам, которые уже ранее были оплачены

Заказчиком, до момента окончания действия оплаченного тарифа или до момента исчерпания (превышения) лимитов по Услугам.

5.25. Пользователь оплачивает Услуги по новой стоимости тарифов после окончания периода действия ранее оплаченной им стоимости услуг либо при необходимости осуществления доплат по дополнительным услугам, когда доплаты по дополнительным услугам осуществляются после даты опубликования новой стоимости тарифов.

5.26. Процедура по взаимным расчетам (в том числе рассмотрение заявления Заказчика) и возврату остатка неиспользованных средств, внесенных для использования Услуг Исполнителя, Заказчик при прекращении правоотношений с Исполнителем производится в течение

14 рабочих дней при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Поступление остатка неиспользованных денежных средств на счет Заказчика осуществляется в срок, установленный документами соответствующей кредитной, некредитной финансовой и иной организации.

5.27. От Исполнителя не зависит срок зачисления средств на счет Заказчика, открытый в кредитной, некредитной финансовой и иной организации. Срок зачисления денежных средств в виде остатка неиспользованных средств зависит от соответствующей кредитной, некредитной финансовой и иной организации Исполнителя и Пользователя.

5.28. При досрочном прекращении правоотношений между Исполнителем и Заказчиком стоимость оплаченного Тарифа пересчитывается по цене за месяц, действующей на момент оплаты, без применения скидки. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента внесения платежа в счет оказания Услуг по стоимости Услуг. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Пользователю только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

5.29. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат денежных средств до момента получения необходимых сведений.

5.30. В случае, если от Пользователя не поступили письменные и обоснованные претензии по качеству оказанных услуг в течение трех дней с даты окончания оплаченного периода, услуги считаются оказанными и принятыми Пользователем с составлением единого универсального

передаточного документа на услуги (УПД).

5.31. Пользователь вправе получить составленный универсальный передаточный документ на услуги (УПД):

- в любое время в личном кабинете в разделе «Оплата»;
- в ЭДО с указанием идентификатора ЭДО в личном кабинете в разделе “Оплата”.
- на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете

V. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

6.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами с соблюдением простой письменной формы. Исключение из этого правила составляют: уведомление о расторжении и изменении договора; уведомление о прекращении правоотношений между сторонами; обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

6.2. Каналы связи в терминах настоящей оферты – это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на Сайте. В случае отсутствия контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты при регистрации Личного кабинета. Также по обоюдному согласию обмен документами может осуществляться посредством электронного документооборота.

6.3. Пользователь принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к каналам связи.

6.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя и (или) при заключении договоров с Исполнителем. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 дней с момента получения.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по условиям настоящей Оферты, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

7.3. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление поставляются «как есть».

7.4. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Заказчика.

7.5. Исполнитель не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Заказчика;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок ввиду специфики деятельности (ИТ), а также ввиду расположения самого Сервиса Исполнителя на хостинг-сервисе третьего лица по заключенным договорам;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов, установления гражданских правоотношений между пользователями и клиентами и т.п.);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Заказчика.

7.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Заказчик получает с использованием Сервисов, Заказчик может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Заказчика или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Заказчиком Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель или его представители не несут ответственность перед Заказчиком или перед третьими лицами за любой косвенный,

случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервисов.

7.8. При любых обстоятельствах ответственность Оферента (Исполнителя) в соответствии со статьей

15 ГК РФ (https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/4734407fbf4d5eec5306840f8b75b994e5d57090/?ysclid=mlgpo3cwf7399928474) ограничена 5 000 (Пять тысяч) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях умышленной вины.

7.9. В случае, если в личный кабинет (аккаунт) Заказчика не осуществлялся вход (не производилась авторизация) в течение 1 месяца и на аккаунте отсутствуют действующие услуги (в том числе оплаченные услуги), Исполнитель вправе считать, что правоотношения между Исполнителем и Заказчиком прекращены. В таком случае Исполнитель без уведомления Заказчика аннулирует регистрацию личного кабинета.

7.10. В случае аннулирования Личного кабинета по указанным в п. 7.9. Настоящей Оферты основаниям и прекращения обязательств путем одностороннего внесудебного расторжения договора по инициативе Исполнителя, неиспользованные денежные средства не возвращаются.

7.11. В отношении Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Исполнителем и Заказчиком в виду коммерческого использования Сервисов.

7.12. Исполнитель не несет ответственность за содержание рассылок.

7.12.1. Заказчик обязуется не использовать в рассылке:

- а) Спам, и/или рекламу Спاما, и/или ссылку на Спам;
- б) недостоверную информацию;
- в) ненормативную лексику;
- г) вредоносное и нелегальное ПО;
- д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;
- е) авторский материал и результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
- ё) материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;
- ж) специальные категории персональных данных в понимании статьи 10 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; или
- з) содержащие информацию или рекламу секс- и эскорт- услуг, финансовых пирамид, запрещенных медицинских препаратов, наркотических веществ или курительных смесей, политическую агитацию.

Иначе доступ к Сервису будет прекращен, и Заказчик будет обязан выплатить штраф в сумме полной оплаты использования выбранного тарифа за 1 месяц.

7.13. Заказчик обязуется получить все необходимые согласия у Адресатов. В случае если Исполнитель будет привлечен к ответственности за обработку персональных данных без согласия, отправку рекламных сообщений без согласий, то суммы штрафов и т.д. полностью возмещаются Заказчиком.

7.14. Исполнитель оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых сообщений, в частности, но не ограничиваясь случаями, когда текст сообщения не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором, или применимому законодательству или содержит признаки того, что Адресаты не соглашались на получение сообщений.

7.15. Заказчик в каждое отправляемое сообщение в обязательном порядке включается (добавляется) ссылка, по которой Адресат может отказаться от получения сообщений.

7.16. Заказчик самостоятельно несет все затраты, связанные с доступом к сети Интернет, оплатой трафика и пр.;

VIII. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 10 рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности. Размещение уведомления на публичной странице в социальных сетях или на сайте Исполнителя является допустимой формой уведомления.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по положениям настоящей оферты, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Оферента Исполнителя и действует до окончания текущего календарного года. Публичная оферта автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия правоотношений между сторонами не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

9.2. Правоотношения, возникающие между сторонами с условиями Настоящей оферты, прекращаются:

9.2.1. В одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательств) со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Настоящей Офертой, несанкционированных Исполнителем, повлекших или способных повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.

- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных в простой письменной форме (на бумажном носителе) или по электронной почте.

9.2.2. По соглашению Сторон.

X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности, возникающие в связи с принятыми условиями по Настоящей Оферте, без согласия другой Стороны.

10.2. Споры, возникающие из правоотношений, возникших между Сторонами в связи принятием Заказчиком условия Настоящей Оферты, в том числе в связи с исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту регистрации Исполнителя в порядке, предусмотренным ст. 35 АПК РФ, при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию в 10 рабочих дней с даты ее получения.

10.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и Стоимость на Услуги в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте.

10.4. Если Заказчик не согласен с внесенными изменениями в настоящую оферту, а также не согласен с новой стоимостью Услуг по тарифам, но продолжает использовать Сервисы Исполнителя, считается, что Пользователь

принял обновленные условия Настоящей оферты и стоимость Услуг.

10.5. Если Заказчик не согласен с внесенными Изменениями в настоящую оферту, а также не согласен с новой стоимостью Услуг по тарифам, Пользователь вправе прекратить правоотношения с Исполнителем в порядке установленном Офертой.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей оферты.

10.7. Правоотношения между Сторонами регулируются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.8. Техническая и информационная поддержка заказчиков осуществляется Исполнителем посредством электронной почты support@notivly.ru по будням с 10:00 до 19:00 по московскому времени (+3 GTM).

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Антипов Евгений Олегович

ИНН 772919264575

ОГРНИП 324508100503882

e-mail: support@notivly.ru